發佈：2011-03-14, 週一 18:47
點擊數：10561

壹、序言

韓國這十幾年的發展世界有目共睹，去過韓國的人都對韓國的建設豎起大拇指，台灣相關單位也都陸續前往取經，但多半以首爾為學習對象，很少人會注意到仁川市。然而，一向被稱為「首爾後花園」、屈居老二的仁川，最近被看到了，仁川為自己建立了世界都市品牌，行銷全球。

一般人提到仁川，第一個會想到的就是韓國國門-仁川國際機場，這座會讓人走到腳酸的機場總能令人讚嘆。仁川機場開航至今邁入第十個年頭，卻可以連續五年榮獲ACI國際機場協會的「全球服務最佳機場」殊榮。仁川另一個讓人訝異的就是，目前各國媒體爭相報導的松島智慧城。松島是一個全新的城市，卻能讓世界著名的網絡產品供應商「思科公司」願意在5年內砸下20億美元資金，將全球R&D中心總部設置在此，並為松島打造成「智慧+互聯社區」(Smart+Connected Community, S+CC)。

過去當大家聚焦首爾的同時，仁川市默默地為提升城市地位、建立城市品牌而努力，如今開始耀眼。2009年「世界城市慶典」，已經成功地將仁川與松島的實力與新風貌展現給全世界；未來2014年亞運會，勢必又會將仁川市品牌威力推向另一個高峰。過去十幾年，仁川從一個港口，一步一腳印，走到現在，不僅把過去大家對首爾的目光吸引過來，讓全世界開始注目仁川，更計畫在2020年擠進世界十大城市之列！

究竟，仁川有什麼本事可以打造一個全新的城市品牌？仁川機場如何開拓未來的東北亞物流樞紐？松島又有什麼魅力可以變成未來的都市典範？而，韓國人為何總有勇氣懷抱如此驕傲的夢想？由希望與信任編織的願景藍圖，其背後有什麼值得台灣人學習的經驗故事？希望透過本文，可以提供未來新五都政府一個省思、向上的動力。

貳、仁川的蛻變

2000年對仁川市而言，是個嶄新的年， 21世紀揭開序幕，仁川開始了蛻變，在準備著2001年3月仁川機場啟用的同時，也推動了松島新都市的各項計畫，然而，此計畫卻一度因資金問題而停擺。

2002年5月，已故前大統領金大中視察仁川機場後，下令將仁川變成「東北亞商務中心都市」，此話一出，把青瓦台相關單位與仁川市府搞得雞飛狗跳。該怎麼做？從哪裡著手？資金在哪裡？為何只選定仁川發展？尤其當時仁川已經做好「經濟自由特區」指定開發的基礎作業，相關法令如何適用、如何並行作業？而持反對意見的國會議員也不在少數，這些難題在在都考驗著仁川市。

隨著2002年韓國推動的「經濟自由特區」相關法令制訂後，仁川市於2003年設立區廳，準備積極展開相關業務，但問題接踵而至。2004～2005年的仁川很紛擾，軟硬體設備擴充、國內外企業招商、利益分配、土地開發、優惠爭議...等問題，幾乎讓仁川市的建設停擺，因為每次新建設的開始總會引發利益衝突，不過韓國與台灣不同的是，利益瓜分後，還是可以呈現出令人讚嘆的結果。

Phoca PDF

仁川市利用其得天獨厚的地理條件，不與首爾爭寵，從一開始便將目標鎖定在「東北亞樞紐都市」，而隨著機場營運的成功，2007年開始，施政目標改為「世界一流的名品都市」，野心也由東北亞擴大到全世界。接著舉辦2009年「世界都市博覽會」，又爭取到2014年亞運舉辦權，2010年更將施政方針訂為「開啟未來的智慧都市」，一步一步實現世界都市的夢想。仁川市是否能在2020年成為世界十大城市之一，值得矚目！

仁川能有今天的發展，過程並非一帆風順，在反對聲浪中，領導者的遠見魄力與協調能力、背後團隊的智慧與無私精神，是事情成功的重要關鍵。韓國人堅強的分工與團結力一向為世人所讚許，就是這樣的態度，讓目前負債將近10兆韓元（相當台幣2778億元）、超出預算40%的仁川市，在財政困頓之下，還可以籌備亞運會、修建地鐵2號線...等重大工程。

常言「危機就是轉機」，那就先找到金援吧！善用外資一直是韓國的強項，但想要得到支援，得有籌碼，於是仁川市以機場和松島為主軸，分別舉辦多項招商說明會與大型國際活動，祭出利多，吸引外國企業前來瞭解並投資。

這一點是台灣迫切需要檢討與學習的！台灣日趨封閉的對外態度，讓過去幾年沒爭取到的外資，多半轉向韓國，韓國人利用外資進行開發建設，呈現嶄新的風貌，不僅對中國開放投資，也張開雙臂擁抱其他外資。但台灣呢？台灣的實力絕對不比韓國差，但若一味恭候中國，怠慢其他外資，那麼建設發展將持續緩慢。

參、仁川國際機場

仁川機場連結62個航空公司、53個國家、177個城市，去年（2009年）運送國際旅客達2,854萬名，進入全球前十五名、運載國際貨物231萬噸，全球第二；為了吸引轉機旅客，轉機區設有免費網路中心、休息室、電影欣賞室、按摩、免費淋浴間、兒童遊樂區等便利設備，去年轉機旅客達到520萬名，轉機率逼近20%。機場內還設有韓國文化博物館、傳統工藝展示館、傳統文化體驗館...等各種文化空間，提供外國旅客得以體驗韓國文化的機會，也順便向世界宣揚韓國傳統文化。

韓國這幾年來可以說徹底IT化，仁川機場亦採用IT、BT（生命科學）技術，實施入出境自動審查、自助報到、手機行動報到等服務，一隻手機就可以搞定報到手續，讓出境只需18分、入境13分，是世界上最快速的入出境時間（國際基準時間：出境60分/入境45分）。不僅如此，即使不景氣的去年（2009年），在加強購物商圈行銷策略，舉辦各項特惠活動刺激消費下，仁川機場的免稅商店銷售額增加了15%，國際線出發旅客每人的購物銷售額更高居世界第一。

「創新再創新」可以說是仁川機場的最佳寫照，仁川機場目前正在研發所謂的「虛擬機場」，從機票預約、購物到搭機手續，舉凡飛航旅行所需之程序皆可利用網路完成。此外，為了因應低碳綠能政策，示範引進電力車與混和動力車、機場周邊新設自行車專用道、磁懸浮列車、推動輕質ULD(Unit Load Device)航空貨櫃普及化；同時，為了減少溫室效應之廢氣，積極擴大新再生能源事業、裝置高效節能LED照明。

仁川機場想讓機場不再只是單純機場的角色，為了吸引更多外國企業或觀光客前來使用機場，在機場周邊設置購物、休閒、觀光、娛樂、會議中心等相關設施，積極推動機場複合都市（Air City）的開發，例如，世界級水準的奇幻世界（Fantasy World）複合休閒園區、亞洲流行聖地時尚島、親水公園水上休閒運動中心等，以營造穩定的環境吸引投資。並計畫將第二階段的自

Phoca PDF

由貿易區打造為「產業聚落」，變身為製造業物流的開創據點。

一切藍圖皆具備了，但資金呢？

仁川機場光是去年一年便成功招攬了roche-diagnostics、 novellus、ESI、AIRBUS等4家企業，創造出年貨物量4,500噸與600億元的附加價值，以及每年可以創造3,500噸、600億元附加價值的World dream fish（活魚經銷商輸出業）、愛思強 (Axitron, LED全球第一名)與泛林 (LAM Research, 半導體裝備世界第五)等知名國際業者。此外還爭取到2014 TIACA‘物流奧運會'主辦權，屆時將有全世界的機場、航空公司、物流等超過5千多個企業單位與會，他們想藉此為未來「東北亞物流樞紐」做暖身。

仁川機場的成功經驗於去年正式跨足海外，2009年2月，與伊拉克庫德族自治政府(KRG)、阿勒比國際機場當局，簽訂了高達3,150萬美元規模的諮詢顧問服務合約；緊接著，12月與俄羅斯締結120萬美元契約，負責哈巴羅夫斯克機場現代化建設的總體規劃。事實上，仁川機場自2001年啟用以來至今（2010年），總計約4千5百多名國外機場及航空相關人士，前去訪問學習，而仁川機場也將成功的know-how經驗設計成一套課程，行銷海外並招生授課。

這是仁川機場的豐功偉業，那我們的桃園國際機場呢？即將興建第三航廈的桃園機場，會如何規劃，令人關注。台灣地理位置之重要性無可取代，如何善用這個天然條件創造更多航線、如何吸引外資、如何勸導國內大企業的投資與回饋？...等等，這些都是可以努力的目標。

肆、松島智慧城

位於仁川的「松島」是填海造鎮而成的新都市，距離機場不過15 ~ 20分鐘的車程，隨著仁川大橋的通車、各項國際活動的展開、各國媒體的報導，這個陌生的城市，逐漸嶄露頭角...。

「松島」占地1615萬坪，其中約167萬坪用來建設國際商務園區，也就是我們所說的智慧城，韓國政府投入250億韓元，蓋國際醫院、國際學校、博物館、中央公園、高爾夫球俱樂部、大規模的商務設施...，預計2015年完工。除了韓國政府的資金外，所有建設的費用，70%由美國開發商蓋爾（Gale）國際公司與韓國浦項鋼鐵（POSCO）合作的法人MSIC支援，剩下的30%則由浦項鋼鐵(POSCO)獨立出資。除了硬體建設外，思科公司預計5年內砸下20億美元，將松島打造成「智慧+互聯社區」(Smart+Connected Community)，並設置IT研發中心。

所謂「智慧+互聯社區」就是為城市和社區提供包括公用事業、安全保障、互聯建築、交通運輸、醫療保健、教育，以及政府服務等e化設備，因此，屆時松島居民將可以擁有遠距教學、醫療、網路金融、e政府服務等便利設備，不用出門也能搞定一切。事實上，韓國政府推動的「U-KOREA計畫」，第一階段的無線射頻技術（RFID）、感知網路（Sensor Network）、車用資通訊、全球定位系統等，都已經運用在松島智慧城，例如，松島國際學校等相關建築裝設了一套系統來偵測學生攜帶的RFID晶片，讓家長與學校方便監控小孩的行蹤，避免意外發生。

在松島，綠能建設亦是強調的重點。在此地，設有所謂的「綠色感知（Green Aware）」系統，它會即時通報屋主與建商有關園區內二氧化碳的排出量、能源與水資源等的消耗量，隨時提醒大家要愛地球。園區內將設置7個5235平方公尺的雨水儲存池，做為造景與清掃用水；在大樓、公園與居住地鋪設了長達25公里的自行車車道；每棟大樓必須配置自行車停車場、保留5%的停車場專門給廢氣排放量較少的環保車停放。

Phoca PDF

另外，在每棟建築物地下設置中央垃圾集散系統，以真空高壓幫浦方式處理垃圾，在這裡將看不到垃圾車，也少了垃圾車所排放的廢氣。未來松島將蓋一棟高達305公尺68層樓的「東北亞世貿大樓」，其外牆將採用可以吸收太陽光的特殊玻璃窗以節省能源耗費，將近75%的建材也採用再生或揮發性有機化合物比重較輕的材質。像這樣，相較於台灣政府的忽視，韓國這幾年積極推動綠能產業，不僅在都市更新計畫中實施綠色建築（Green House），日前更決定與民間企業合作，預計到2015年共投資40萬億韓元來發展新再生能源產業，企圖將太陽能、風能分別發展成為「第二個」半導體與造船產業。

這樣低碳綠能與尖端數位的松島國際商務園區，今年與美國芝加哥、堪薩斯州格林斯堡等8大著名都市，共同榮獲美國都市土地學會（ULI）與英國金融時報所舉辦的「親環境都市獎」；同時也是韓國第一座獲得美國綠色大樓委員會所頒發的「LEED-ND國際標準領先能源與環境設計認證」之城市。難怪今年在上海世博會中，思科執行長約翰·錢伯斯要特地向大家推銷松島智慧城的成就，他說：『松島會是全世界智慧城第一個成功的案例。』

為了將松島行銷至海外各地，光是過去兩年，在松島舉辦的大小國際會議就有40多場，包括去年的「世界城市慶典大會」、今年2月的G20財務次長與中央銀行副總裁會議、5月的聯合國亞太經濟社會委員會(UNESCAP)總會，以及10月聯合國國際減災策略組織的高層會議皆在松島舉行。未來2014年還要舉辦亞運會，相信對仁川松島又是一個利多。

透過舉辦大型活動，吸引觀光客、推銷建設成果、創造外資投資機會等，這樣一舉數得的方法是韓國最常進行的模式，也是台灣當局可以積極參考的經驗。

伍、仁川經濟自由特區

所謂「經濟自由特區」是為了推動經濟世界化，提供國際企業一個便利的投資與居住環境，不僅提供外國企業租稅減免等各項優惠，也設置外國學校、醫院與各項觀光設施。除了外國企業，韓國政府亦積極招攬國內企業與各知名大學共襄盛舉，讓韓國人無須遠渡重洋，亦可在此就讀外國學校，可謂「國際都市」。

最近正值台灣五都市長選舉，電視廣告常出現某位候選人提出「特區」的政見，內容與仁川經濟自由特區的概念相當類似。韓國推動「經濟自由特區」最重要的是想透過外國企業的投資來活化當地經濟，但施行至今第8年，進駐特區的外資並沒有想像的多，而當初申請特區指定的城市中，沒有如期開發或有窒礙難行者不少，這些問題讓韓國政府在今年特地邀請產官學專家召開會議大大檢討。對於要如何祭出利多來吸引外資又能兼顧國內企業，以及事後管理與監督，都需要建構一套完整的規範，這不是光靠減稅或免稅就可以達成的。

仁川市為了透過「經濟自由特區」來打造東北亞商務中心城市，結合了人、企業與自然，訂定四大指標，朝向「未來新都市」發展願景而努力。

- 1. 商務重鎮：招攬全球化企業的營運本部到此設立、活用中國與北韓的生產基地。
- 2. 物流中心：仁川國際機場與仁川新港灣、Sea&Air複合物流系統。
- 3. 資訊(IT)·生化(BT)研究中心：保有世界最頂級的IT/BT建設與事業基礎。
- 4. 觀光休閒勝地：世界級水準的飯店與休閒設施、親環境的觀光設施。

陸、有夢最美、團結至上

Phoca PDF

發佈：2011-03-14, 週一 18:47
點擊數：10561

仁川是韓國今年地方選舉中，首都圈唯一在野黨取得勝利的地方，市長宋永吉面臨財政赤字與預算緊縮，以及來自執政當局的各項壓力，如何實現他提出的「經濟首都」之願景，將是眾人矚目的焦點，亦是台灣在野黨可以持續關注的對象。

台灣的經濟力不輸韓國、人才菁英不亞於韓國、人民吃苦耐勞的精神亦不比韓國人遜色，但這些年來我們在國際上的地位卻漸漸被韓國比下去，令人惋惜。台韓兩國無論在經濟、政治等各方面發展的軌跡，同質性頗高，但為何在吵吵鬧鬧的國會之後，韓國依然可以有如此亮麗的發展，但台灣卻就這樣停擺或製造出不太優質的成果呢？同樣有政治安全威脅的兩個國家，為何外國企業會轉向韓國投資？我相信絕對不是韓國的條件比較好，而是他們有一個強而有力、具有遠瞻性且積極開放的政府，以及願意回饋國家社會的民間企業，當然更有一群甘心為國家賣命的人民。他們沒有國家認同的問題，所以不管政治如何紛擾，都無法動搖百姓愛國的心，我想這是他們可以勇往直前的最大動力吧！

加油吧，台灣！我們一定可以重現榮景的！

作者韓國觀測站為一群研究韓國的專家所共同執筆
（本文僅代表作者個人意見，不代表本智庫立場）

Phoca PDF