發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437



??????

??????????????

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

??????????????

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437



?1?????

??????????????????????????Herzberg??
??????????????????????????????Herzberg ????????????????????????????????????
??
?????????????

(?)????

????(Discrepancy Theory)??Porter(1961)?Locke(1969)????????????????????????????
??
??????????????????

?????????????

??
1??????????????????

?1.??????????????????

???	????	????	????	????	????	????
???(2011)	?	?	?	?	?	?
???(2009)	?	?	?	?	?	?
???(1980)	?	?	?	?	?	?
Cervon?DeLucia-Waack(2011)						

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

Hansen(1967)	?	?		?		
Morgan(1987)			?	?		
Tara(2006)				?	?	?

??????????

??(??????????????????????????)?????(??)?????(??)?????(??)?????(??)?????(??)???

??????

(?)????

???????101??102??

???????????????????????101?102????????????????????254????249????????5??????244?????98%(???20.9%????79.1%???21-30??54.1%?31?40??36.1%?41????9.8%???????50.8%???15.6%???33.6%)?

(?)??????????????????????????

????????(2009)????????????????????????????(2005)??(????1994?????1993?????1978?????1980)?

1.????

??????????????????31????????(???????????)??????????????????????

1. **?????**
   ??1?2?3?4?5?6??6??
2. **?????**??7?8?9?10?11??5??
3. **?????**
   ??12?13?14?15?16?17??6??
4. **?????**??18?19?20?21?22??5??
5. **????**??23?24?25?26?27??5??
6. **?????**??28?29?30?31??4??

2.?????

Phoca PDF

??????????????????????????????????Likert???
?????5???????4???????3????????2???????????1?????????????????????????????????????
????????

3.?????

1. **??**

???(2009)????????425?????????????????????????Cronbach ?????????????????????????????????????.81?.89??????????????2

1. **??**

?2.?????????????????????????????

????	**??????(n=425)**
?????????????	.90
????	.85
????	.84
????	.85
????	.89
????	.80
????	.84

????????(2009)?**????????????????????????**????????????????????????????????

??????????????????244?????????????????????Cronbach
????????????????????????????????????.86?.90?????????????4?

?4.?????????????????????????????

????	**??????(n=244)**
??????????????	.89
????	.90
????	.97
????	.89
????	.86
????	.87
????	.88

??????????(2005)?????????????????????????????(p<.01)?????????????????????????
5???

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

?5.?????????????????????????

	????	**????**	**????**	**????**	**????**	
????	1.00					
????	.39**	1.00				
????	.42**	.59**	1.00			
????	.46**	.58**	.57**	1.00		
????	.46**	.55**	.56**	.71**	1.00	
????	.44**	.64**	.56**	.70**	.67**	

**p<.01 ???????N=598

????????(2005)?**??????????????????????**????????????????????

???(2005)???59.40%????????????????
??.578?.813????????????????????
?.597?.831?????????????????????????.429?.859????????????????????????.511?.876???
??????????????????????????.449?.747????????????????????????.646?.919?????????
??????????????????????????????

??????????????????

??????????????????????????????

????????244?????????????31???
???????Likert???
???????????????1?2?3?4?5????4-3-1?????????????????????????????

?6

??????????????????(N=244)

???????	**???**	**???**	**??**	**??**
????	20.97	4.029	6	3.4
????	17.12	3.196	5	3.4
????	19.01	4.032	6	3.1
????	17.31	3.364	5	3.4
????	14.57	3.386	5	2.9
????	12.79	2.568	4	3.1
???????	101.75	15.401	31	3.2

??????????????????5??????1??????????3????????????????????6????????????????????
????????3.282???????3??
????(M=3.495)???????(M=3.461)???????(M=3.423)???????(M=3.198)???????(M=3.168)???
????(M=2.914)?????????????????????3??
??

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

??????????????

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

??????????????????????????????(M=3.65)??????????????????????????????(M=3.57)
??????????????????(M=3.52)???**?**
??????????????????(M=)??
??

??????????????????????????????(M=3.74)??????????????????????????????(M=3.40)?
??????????????????(M=3.39)??????????????????????(M=3.27)????????????????????????????
??

??????????????????????????????(M=3.34)??????????????????????????????(M=3.
32)??????????????(M=3.21)??????????????(M=2.92)????????????????????????????
??
?????????

??????????????????????????????(M=3.58)??????????????????????(M=3.58)????????????????
????????????????????????(M=3.51)??????????????????(M=3.39)??????????????????????(M=3.24
)??
??

??????????????????????????????(M=3.39)??????????????????????????????(M=3.11)
??????????????????????(M=2.79)??????????????????????(M=2.50)????????????????????????
??

??(M=3.36)????????????????????????????????
?(M=3.27)??????????????????????(M=3.20)??????????????????????(M=2.95)????????????????
??

??????????????????????

??
??

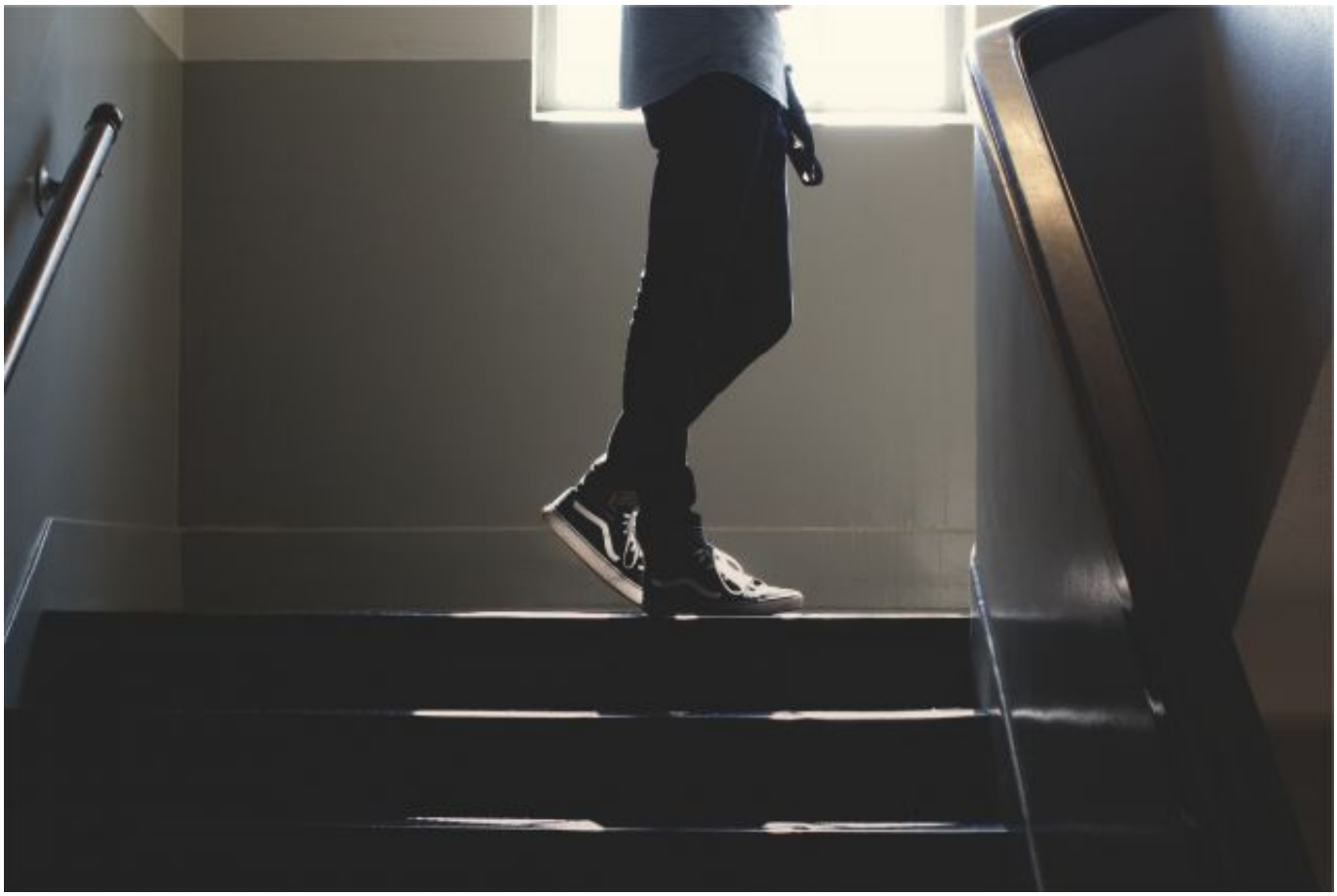
??(?????????????)??????????
????????????????????????(2011)????(2009)?Morgan(1987)?Tara(2006)?????????(????????
?)?????????Baggerly?Osborn(2006)??????????????????????????Bryant?Constantine(2006
)??
??(2011)????(2009)???????

??
??

??
??
??(?????????)????????????????
??
??
????????????????????????????????????

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437



??????

(?) ??????????????????

??????????????????

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13437

??
????????

(?) ????????????????????????

??
??
??
??
???????

??
??(????????????)????????????????
??(????????????????????????????????
??)????????????????????????????????
??

(?) ????????????????????????

??
??????????(????????????????????)??
??
??
??

?? ??? ??????????????????

Phoca PDF