發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445



Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

政府日前提出2018

均衡地區政策，包括審慎討論行政區重劃、規畫修正財政收支劃分法、以及地方創生地方發展經濟辦法，目的是為了均衡地方發展，縮短南北之間的落差。因此我們特別訪問了在地創業實踐家，瞭解他們如何運用有限的資源，在政府還未提供許多政策指導之下，發展台灣地方的社會創新，這次的訪談對象包括：台南雙城區第一間合法民宿 - 福憩客棧、以打造新世代觀光產業為目標 - 台灣觀光策略發展聯盟（Dream Travel Taiwan Association, DTTA

）、以及提倡新形態租屋體驗的玖樓共生公寓。一起談談台灣各地方正發生什麼樣的社會創新，

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

以及這些創新會帶給地方怎樣的可能性，如何集結眾人之力，創造台灣各個角落的幸福生活感。

台南市是很特別城市，俗話說一府二鹿三艋舺，在歷史文化部分，台南是台灣文化四百年的帶頭者，有文化底蘊、歷史文化美食，林百貨有一個標語寫著「我是臺南人我驕傲。」然而，要怎麼讓台南國際化，我們常說：「越在地、越國際」台南的在地文化之豐富，要如何變成國際亮點，首先，將元素找出來，「海、市、山」結合在一起，透過台南市民素文化發展協會平台，串連各地方協會會員，讓來台南的國際遊客不會只認識市區。



Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445



Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

另外，民宿全國聯合會，有二十多位成員，進行跨城市交流，讓會員認識不同城市，同時跟對岸

香港、澳門藉由平台交流；近期也有東南亞的部落客來台南，我們便透過群組，向會員傳遞資訊

，另外，政府單位舉辦課程、OTA業者要辦會議的資訊也透過協會宣傳。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

在過去沒有協會前，產業同業彼此間是競爭關係，然台灣必須要靠很多人走向國際，不少旅館業

者想法比較狹隘、沒辦法走出去，那也是民間思維的問題。然而，透過協會，大家會了解即使競

爭但民間產業交流團結才有力量。再者，民間的連結度透明度不夠，學校有既有的資源基礎，學

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

校與其他組織合作結合的點在哪裡，不能只站在純粹利益角度，應要把這些資源用來幫助更多人

。

至於陸客不來的問題，由於台南陸客本來就不多，原因可能有很多，其中是台南的旅遊交通問題

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

一

直沒

有改善，但多少都有自由行旅客，中國最大的自由行網站 - 攜程旅行網，台南大概只佔2%。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

地方創生年輕人幫城市找亮點，建平台造舞台

2017

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

年協會協辦了古城節，騎腳踏車載豆花肉粽，沿街叫賣，是台南很重要的元素，把元素找回來，

台南元素能否成為國際亮點嘉年華，擦亮台南古城。地方創生年輕人幫城市找亮點，否一同思索

國際嘉年華的條件是什麼。台南民間力量很大，且都是自發性，不像高雄有政府帶頭做駁二特區

，然後才有民宿觀光旅館；台南是民間自己單打獨鬥，做起來之後才有台南正興幫，若五條港區

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

域能將還原五條港歷史，作為觀光亮點是好事，但中間需要更多構通討論細節，在這一方面政府

可以運用知名的團體做城市行銷。

另外，政策計畫在發表前，是否能找在地單位都討論溝通，看看細節有沒有要注意。城市容貌可

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

以更美，讓年輕人來改變，城市有特色時會吸引同類型的人來，觀光客外地人很在意在地元素，

希望有當地特色創新，不要像中國很多觀光老城都在賣現代紀念品，沒有文創思維，台南老城元

素。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

交通骨幹建設完整，國際行銷政府聯合業者採策略性合作

交通面，政府做事要站在人民，人民生活得下去才能有政府，我們時常遇到的狀況是，若要對觀

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

光產業提建言，得要先找到秘書長局長，才能直接處理；下面的承辦人員多少有看到問題，但多

做多錯，最後索性都不改變了。是否能有觀光一卡通，同時整合計程車，讓外國旅客方便吃喝玩

樂吃到飽，年輕國際

旅客都是為台灣免費行銷的一員，同時加

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

強網紅行銷、OTA

訂房平台策略行銷合作，運用世界知名的廠商，做長遠行銷，而不是錢花下去，幾秒鐘就結束了

。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

甚只有些政策政府花了錢，但效果有限，而對民宿業者來說，由於直接接待旅客，因此能直接知

道旅客需求，而政府觀光政策的走向，往往缺乏溝通，究竟政策有沒有滿足民眾需求，例如：近

期有標案將旅遊、住宿及伴手禮整合，再多的整合行銷，若基礎交通問題沒有處理，很多資源都

無法被有效利用。近期較為有感的政策，則屬台南推動第二官方語言政策有與背包客民宿共同配

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

合。



Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445



Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

對有心於台南深耕的青年創業者，以單一窗口輔導代替開罰，避免扼殺產業

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

民宿的問題在地母語建管問題，在地目規定上民宿只能設置在特定區域，都市計畫區無法設置民

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

年前的建築並沒有發放執照；再加上，很多人可能蓋了房子並沒有想要賣，所以一直都沒有遇到

使用執照的問題。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

在前台南是觀光局長陳俊安推動下，一路走了六年，起初比較積極推動是周里長，找了林俊憲委

員幫忙，2016年9月22

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

日觀光局公告將雙城區列為「指定觀光地區」，成為全台第一個正式列為觀光地區的範圍，該區

域民宿便可合法申請。過程中，輾轉得知旅館會反彈，客群不同，旅館比較制式、民宿比較有多

的互動。有一次參加市政府的會議，旅館業者比較認為民宿業者是囡仔，也沒有經過高門檻檢驗

；然而，最近有旅館業者加入民宿協會，因為覺得民宿不同於旅館，彼此是有溫度的大家庭。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

在安全無虞的情況下，若適度討論解決方案，市府應該要有一個整合單一窗口，提供諮詢以及申

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

請流程期限的服務。目前，市府有做一件事是請協會提供名單暫不開單，並輔導合法。而這單一

窗口主管單位層級夠高，必須要有權限去調動，很多業者面臨沒有使用執照，有新意的單位結合

建築師與結構技師，才有權告訴是不是安全，並且透過單位來教育，例如：福憩最初也是六十年

老房子，運用H

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

型鋼，透過不違和的建材加強結構，另外，老房不見得不安全，反而因為當初要蓋來自己住，而

都特別堅固。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445





Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

從不同層面來看老屋建管取捨，從文化層面來看，若傳統老房樓梯要打掉，改無障礙電梯設施，

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

那樣就不是老房了；從成本方面來看，台南市是很多外來人口心中一個夢想要創業的城市，有些

人沒有很多錢但想要做民宿，旅館投資的錢拿不出來，因此，在民宿法規法遵上，房間少較能負

擔成本；而從安全層面來看，一個樓層一支滅火器、探照燈與偵煙器，另外，由於規模較小，逃

生較快，近期民宿管理辦法有開放到8

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

間房，這樣就要加強公共安全，對民宿創業的青年也要透過教育來輔導。在傳統與現代之間取捨

，也希望業者與政府之間有討論平台，例如：是否捨棄掉傳統特色鐵窗，改裝緩降梯；老房子防

火門是否太現代化，破壞美感失去味道。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

福憩背包客棧作為台南雙城區第一間合法民宿，凱文扮演著民間單一窗口角色，一一與青年分享

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

經營管理知道以及被罰的經驗，現在網路上可直接檢舉民宿並開罰單，許多青年創業者還沒拿到

執照，同時又怕在網路曝光遭檢舉，直接扼殺掉了青年創業的夢想。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

因此觀光產業內部的溝通更為重要，優先輔導後有共識再罰，在台南民宿文化協會中，很多成員

都是年輕人貸款創業，為的只是想把台南帶向國際，然而，島內旅館業者時常與民宿業者持競爭

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

態度，沒有思考過彼此的客群並不相同，若旅館業一起創新將市場做大，大家將彼此的困境說出

來，一起合作力量更大。

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

柯凱文小檔案：福憩客棧創辦人、台南民宿文化發展協會執行長

台南民宿文化發展協會扮演民宿產業國際化推手、結合地文化元素推廣海市山盟

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

Phoca PDF

發佈：2018-03-19, 週一 11:04
點擊數：11445

策畫、專訪、撰稿：謝子涵

Phoca PDF