

2016新的一年台灣順利完成第3次政黨輪替，產生華人首位的女總統，這是台灣的驕傲。這次的總統大選令人注意的是：民主進步黨在立法院首次獲得單獨過半68席，以及對藍綠均不滿的第三勢力—時代力量的崛起，同時也意味著台灣「公民社會」意識的形成。國民黨的慘敗是敗給自己，並不意味民進黨的「勝利」，而是台灣民主的勝利，完全執政代表完全負責，如果新政府不能謙卑虛心檢討國民黨失敗的真正原因，傾聽人民的聲音。積極提出對策有效解決台灣所面對的迫切問題，則期待越高。要求越高、失望越大的話、民意如流水，水能載舟亦能覆舟，執政者能不戒慎恐懼乎！

2015年台灣的經濟成長只有0.85%，出口倒退、企業獲利衰退，薪資倒退15年前、房價高漲、貧富差距擴大、人才外流、大多數的年輕人對未來沒有自信和希望，台灣對中國貿易依存度佔出口39%，中國經濟的減緩也直接影響台灣的經濟成長。再加上少子高齡化的負面影響，未來台灣的經濟並不樂觀，然而處於逆境者、無悲觀的權利。KKBOX共同創辦人林冠群提及他保持創新的妙方是：把危機當作機會，危機亦是轉機。無所謂永遠的成功者，只有適者生存，唯有從危機中不斷精進成長！

新總統蔡英文當選的翌日，隨即接見日本交流協會會長大橋光夫，希望能重起台日自由貿易協定的協商，深化雙邊的經貿往來關係，可見新總統深知台日關係的重要性，尤其台灣欲突破經濟發展的困境，以日本為師，加強與我友好的日本更進一步的合作關係是至為重要的具體行動。日本安倍內閣積極推動「觀光立國」政策，把觀光產業訂為日本的基幹產業，2015年訪日外國人達1974萬人，總消費金額達3兆4771億日圓。其中訪日的外國人中，中國有499萬人、韓國400萬人、台灣有368萬人居第3名。然而以人口比例而言，訪日觀光人數台灣是中國的約44倍、韓國的2倍，另日本人訪台人數也達162萬人，台日合計536萬人，可見台灣和日本來往之密切。

台灣新政府欲突破經濟困境，創造「經濟的好循環」，亦即，藉由企業利潤的增加—提高勞工的薪資—增加消費—擴大投資—增加就業的正面循環。而欲造成善循環，其關鍵端視如何用前瞻性的創新思維不斷改革創新，提高台灣競爭力、振興經濟才是決定能否成功的要素和首要課題。雖說，日本和台灣各自體質條件不盡相同，但也面臨許多共同的課題。所謂「知己知彼、百戰百勝」，台灣要推動「創新．創業的好循環」藉以振興經濟，亦可參考日本安倍首相的「日本再興戰略—未來への投資、生產性革命」和「地方創生」策略(2015)。期盼新政府施政不再淪為「口號治國」，而能虛心「以日本為師」或以日本為「反面教師」、都是我們為避免重蹈覆轍的明智抉擇。

日本已進入世界少見的少子超高齡化社會，出生率1.42%、65歲以上老年人口比例25.1%、人數達3395萬人(2015)。而台灣，根據國發會推估；出生率0.895%(2010)、1.065%(2011)世界最低水準、老年人口比例12%(2014)、14%(2017)，2026年達20%、預測2056年人口將減至1800萬，老年人口達41%。這將導致政府稅收縮水、國民所得下滑，台灣人口恐落入「又少又老又窮」窘境，生活水準將因此下降。

日本安倍晉三首相繼「安倍三支箭」之後，於2015年10月再提出新三支箭「一億總活躍社會」的政策目標；期望能推動「成長戰略」的4個觀點:即1.促進投資2.增強人才的活躍3.開創新市場(農業、醫療、能源)4.加強與世界經濟更進一步的統合。

因此，在「成長戰略」中提出挑戰(Challenge)、對外開放(Open)、創新(innovation)的策略，期能達成GDP600兆日圓、出生率1.8%、看護離職率為零的成果目標。

日本法定退休年齡65歲，預期會提升至70歲，台灣，退休年齡反而逐年下降。受到台商外移企業購併的衝擊，國人的平均退休年齡已經下降到56.6歲。有高達八成6的受訪上班族預計退休後，將持續不同形式的工作以維持收入；51%選擇「自由工作」、13.1%有意「創業投資」、17.9%選擇「理財投資(房產/股市)」，僅有少部份退而不休的受訪者(3.8%)表示將從事「全職工作」。退而不休的主要原因時，在可複選前提下前，三名依序為「怕無聊/生活沒重心」、「擔心將來退休金不夠用」及「自我實現/成就感」。問卷也顯示，退而不休的受訪者在，退休後考慮從事的工作，在可複選的狀況下，依序是「包租公/包租婆」、「金融投資理財」、「文字工作者」、「開咖啡廳」、「開民宿」、「顧問」等「輕度工作」較受青睞。

日本是平均壽命世界最高的長壽社會，女性平均壽命86.83歲、男性80.5歲，未來女性有可能達90.93歲、男性達84.19歲。根據野村總合研究所的調查顯示:高齡者有78.5%的高比例希望繼續工作，其中15%的人有創業的意願，有85.9%的高齡者對創業持積極肯定的看法而且高齡者希望退休後仍能「退而不休」繼續參與社會活動，金錢上的報酬非主要目的，而是重視追求人生的意義、透過貢獻達成自我實現、有益健康及可與年輕世代交流經驗傳承。具體上以重視使命感大於獲利型的NPO社會企業或公益事業為主，例如「生活支援型服務業(看護、教育、幼兒照顧)」、社區營造、觀光振興產業、環境生態保護、資源回收服務業等為高齡者的第二春。反觀台灣卻退休年齡的早期化、除了造成年金制度的提早破產之外，未充分利用的中高齡人力資源浪費也至為可惜！

中高齡創業的意義—實現「生涯現役」(終生貢獻服務)社會

1.創造職業生涯的第二春2.透過創業創造新事業，實現自我成就感並貢獻人群社會。

日本中高年齡創業欲創造職業生涯第二春的原因如下:

1.壽命的延長及高工作意願

2.少子超高齡化社會下經濟成長減緩，須藉由鼓勵創業、增加就業來發展經濟。

## 中高齡創業的現況—創業不易、成功率只有一半

日本戰後嬰兒潮的團塊世代(1947-49出生)其高齡者的勞動參與率超過75%，因此「生涯現役」在日本是非常司空見慣的事。然而，日本市場競爭激烈，各項限制繁瑣、創業不易，故其創業率在國際比較上是屬於較低的水準，農林漁牧自營業者因後繼者缺乏而隨之廢業縮減，在OECD諸國中甚至低於澳洲、波蘭，比創業率最高的英國還低14%。創業時的年齡男性平均為41歲、女性為36.5歲，創業成功率只有一半。

創業時需面臨的課題；男性以創業資金的募集最多，女性則因創業年齡較輕，社會歷練不足其問題主要為事業經營所需的知識、Knowhow不足及如何找到客戶及確保客源。女性由於社會的期待須負擔較多的家庭責任，因此對女性創業者應給予更多的社會支援和創業協助。

日本政府在「日本再興戰略」中提出創業率要高於廢業率，期能達到英、美等國創廢業率水準的10%(現況為5%)的努力目標。希望經由增加新事業的創業，提高創業率進而促進就業的效果。因此，政策上設立創業補助金，鼓勵創業，尤其培育具創意、創新、企業家精神及挑戰熱情的創業者。

## 支援中高齡創業・經營革新的具體政策

日本經濟產業省實施的「培育具競爭力的中小企業政策」中，尤著重開創新事業相關的「創業支援」提供強而有力的支援。

俗云；「創業維艱、守成不易」，在全球化激烈競爭和不確定因素增加的衝擊下，已非靠「價格競爭」來維持優勢，而是「價值競爭」趨勢的時代。日本每年約有新創開業的企業18萬家，但卻有28萬家企業倒閉，亦即倒閉率大於開業率的嚴峻現況。日本政府為達到每年有38萬家新創企業的具體政策目標，則必須想辦法將目前每年18萬家的創業在今後5年內倍增，方能達成目標。在「培育具競爭力的中小企業政策」中，另一項重要的施政重點為「支援既有企業的經營革新」。日本的企業約有500萬家，其中小企業佔99%的比例。因此也提出在今後3年內獎勵2萬家企業實施經營革新，達到推動經營革新企業2萬5000家的政策目標。並積極推動企業與大學的產學合作，3年內達成1000家企業成立創新育成中心的目標。

對中小企業的創業或創新事業支援，尤其完備針對中高年齡的「挑戰創業」、看護育兒新創事業等

相關生活社區營造及軟體和網路關連IT(ICT)產業有潛在需求新領域創業環境。具體的作法；

金融融資方面:設立創投融資，除了積極促進公營金融機構及公營信用保證制度對創投中小企業融資，在融資上新設立對創業者若能提供具體可行新事業經營計畫者，免除其擔保和保證人的優惠融資制度。

人才支援方面；為了讓中高年齡者能發揮其經驗、潛在能力，支援方法例如:幫助提出具體周全的創業營運計畫、舉辦創業塾、創業研習會等研習營，支援其能力開發並在全國約300處的中小企業支援中心和各市鄉鎮村的商工會及商會議所推動創業支援活動。更進一步為培育社區核心的技術和人才，和地區的大學推展產學合作，以培育創業所需的優質人才和精良的技術。還有積極提供跟創業相關的經營戰略、行銷所需人才及新商品的銷售通路、促銷等課題的Know-how。

經濟產業省中小企業庁為鼓勵創業振興經濟，新設「高齡者等共同就業機會創出助成金」，符合45歲以上之中高齡者3人以上共同出資創業，其創業經費的3分之2(最高額度500萬日圓)給予補助。

日本厚生勞動省為了達成「一億總活躍社會」的政策目標，創設「生涯現役創業支援補助金」制度。以60歲以上的創業者為對象，符合僱用年齡60歲以上的員工2人或40歲以上員工3人的條件下，在招募所花費的費用及為取得資格所需費用等相關經費，給予補助該費用的3分之2(最高200萬日圓)。2016年日本政府更補助9億日幣，設立凡符合40歲以上創業者且僱用中高年齡員工的企業，其僱用所支付經費的一部份由政府補助的新制度。希望藉此對推動「生涯現役社會」政策有所助益。

日本經驗的啟示—促進中高齡創業的措施和政策建言

1. 日本政府為促進產業升級、獎勵中高齡創業或經營革新所揭櫫的政策目標都設定具體的「數值目標」和期限，此種務實負責任的態度和作法，實為台灣的行政體系當效法的典範。
2. 與其增加中高齡就業補助金藉此降低失業率，易陷入消化預算追求短期績效而成效不彰，不如仍維持青年創業貸款之外，應持續並擴大對中高齡者的創業低利貸款和無償的創業補助金。
3. 完備中高齡者創業能與社區需求緊密結合，且易於「在地化創業」的支援環境。

4. 有限的政府資源應集中於可預期成效及發展潛能的新創事業或對社會公益有貢獻的「社會企業」。
5. 發展「互聯網+」營運模式，在網路電子商務的知識經濟時代，大多數的創新事業都是跟經營模式的創新有關，亦即無法建構及應用所謂的「互聯網+」時代結合資訊通訊技術、雲端計算、大數據、物聯網等「跨界融合」的特徵和掌握核心技術及Know-how關鍵能力就無法掌握競爭的優勢。尤其，創業初期善用社群網路(Facebook、Line、WaChat等)及網路商店和支付寶結算是既經濟又有效的行銷方式。
6. 廣設創業支援中心，設立銀髮族人才培訓機構、銀髮族創業研究會、創業塾、創業成功經驗分享研習營、網路創業手冊或網路創業成功事例發表、經驗交流、製作創業教學經驗分享節目等都是對中高齡創業者提供直接有效的助益。

創業者在心態上最重要的是踏出第一步的勇氣和風險管理的意識並且用心經營人脈，借力使力，尊重人性、共存共榮、互利共生以取得員工、顧客、合作廠商、股東的信賴關係，不斷求新求變、創意創新，才是永續經營的不二法則。

日本經營之聖—稻盛和夫，其經營哲學為「敬天愛人」，他認為人生及企業經營成功的方程式為：能力×熱情×想法(+/-)。成功與否最終取決於是否持有積極正面的思維。創業成功的秘訣也正如稻盛和夫的經營哲學一樣；永遠抱持顧客至上的企業價值、凡事積極持續努力、熱情挑戰困難、敏感洞察市場變化隨時修正應變、堅持到底、追求卓越、不輕言放棄的企業家精神，則成功非你莫屬！

作者張瑞雄教授為國立高雄第一科技大學應用日語系張瑞雄教授

#### 參考文獻:

史蒂文·布蘭德1983『創業十誡』長河出版社

野村綜合研究所2005年「団塊世代のセカンドライフに関するアンケート調査」

(独)労働政策研究・研修機構2012『高齢者雇用の現状と課題』

王擎天等2014『為甚麼創業會失敗?站在八大明師的肩膀上學會創意·創富·創新』創見文化

馬化騰、張曉峰等2015『互聯網+:中國經濟成長新引擎』遠見天下文化

甄國清等『T&D飛訊第165期』「政府如何因應高齡化問題作法-  
高齡人力運用之探討」國家文官學院

台灣生育率世界最低 中研院：未來人口少、老、窮 | ETtoday財經新聞 | ETtoday 新聞雲  
<http://www.ettoday.net/news/20141110/423961.htm#ixzz3yzpdhWsG>

The logo for '創業手帳 Web' (Entrepreneur's Handbook Web) features the text '創業手帳' in white on a dark blue background, followed by 'Web' in white on a dark blue background. A registered trademark symbol (®) is positioned between '手帳' and 'Web'.

sogyotecho.jp

The logo for 'マイナビ 独立' (Mynavi Independent) features a stylized blue 'M' icon followed by the text 'マイナビ' in black and '独立' in red.

[https://dokuritsu.mynavi.jp/?ad=yahoo\\_PC&no=17&pat=02bigx&re\\_adpcnt=81v\\_CbQ](https://dokuritsu.mynavi.jp/?ad=yahoo_PC&no=17&pat=02bigx&re_adpcnt=81v_CbQ)