推薦觀點

發佈：2010-02-23, 週二 18:21
點擊數：2537

在「國際機場協會」（ＡＣＩ）公布的全球機場服務品質（ＡＳＱ）排名中，桃園機場排名連續三年滑落至去年的廿七名。當民眾抱怨機場的行李推車不好用，「庶民閣揆」很快地要求採購新推車。就像去年的機場牛肉麵一樣，我們的政府不是沒反應，他們也能苦民所苦地從善如流。不過，這種「刺激─反應」式的改進，有助於桃園機場整體品質的提升嗎？
http://news.chinatimes.com/2007Cti/2007Cti-News/2007Cti-News-Content/0,4521,11051401+112010022300443,00.html

Phoca PDF