

## 推薦觀點

發佈：2016-06-30, 週四 11:10

點擊數：1717

---

機艙就是她們的職場、戰場，所有的系統失誤，都由他們的個人尊嚴做盾牌，擋在憤怒的消費者面前。

<https://theinitium.com/article/20160630-opinion-books-airlineservice/>